

Telution entwickelt Software- & Web-Anwendungen zur Digitalisierung von Unternehmensprozessen. Wir unterstützen unsere Kunden dabei, Ressourcen wirtschaftlicher einzusetzen, Kosten zu sparen und höhere Umsätze zu generieren. Zuverlässig, flexibel und zukunftsorientiert – TELUTION ist der professionelle Partner für die Digitalisierung im Unternehmen.

Möchtest Du Teil unseres dynamischen Teams werden? Dann bewirb Dich jetzt als

IT-Systemkaufmann/-frau (m/w/d)

in Vollzeit oder Teilzeit

Ab sofort, Standort Waiblingen

WAS DICH ERWARTET

- Du bist erster Ansprechpartner für Kundenanfragen
- Du managst unseren bestehenden Kundenstamm durch telefonische Betreuung unserer Lösungen
- Du bist Schnittstelle zwischen unseren Kunden und Entwickler - Du definierst, planst und lieferst technische Lösungen zusammen mit unserem Entwicklungsteam
- Du bearbeitest selbständig geringfügige aber für unseren Kunden nicht unwesentliche Änderungswünsche und Supportanfragen
- Du bist qualifizierter Störungsannehmer per Telefon und E-Mail zu Problemen unserer Software
- Du bist verantwortlich für die Fehleranalyse und der Störungsbehebung
- Du priorisierst, klassifizierst und dokumentierst Störungen im Ticketsystem

WAS DU MITBRINGEN SOLLTEN

- Eine abgeschlossene Ausbildung oder Studium, vorzugsweise als IT-Systemkaufmann/-frau
- Perfekte Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse
- Es fällt Dir leicht mit Kunden, Partner und Kollegen während der gesamten Projektlaufzeit professionell zu kommunizieren
- Du hast technische Affinität sowie sehr gute konzeptionelle und analytische Fähigkeiten
- Du arbeitest gern im Team, bist belastbar und offen für neue Herausforderungen und hast ein freundliches Auftreten
- Außerdem übernimmst Du gern Verantwortung und zeigst Eigeninitiative

WAS WIR DIR BIETEN

- Ein wachsendes Unternehmen mit spannenden Projekten und viel Freiraum Deine eigenen Ideen einzubringen
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Ein modernes Arbeitsumfeld und eine entspannte Atmosphäre
- Home-Office-Möglichkeiten
- Unbefristeter Arbeitsvertrag

NEUGIERIG?

Dann schick uns jetzt Deine Unterlagen **unter Angabe Deines möglichen Eintrittsdatums und Deiner Gehaltsvorstellung** per E-Mail an jobs@telution.de. Gerne kannst Du Deine Referenzen beifügen.
Mehr Infos über uns gibt's auf www.telution.de.

Bei Fragen wende Dich bitte unter 07151 - 25 00 2-0 an Verena Feierabend.
Telution GmbH, Maybachstraße 18, 71332 Waiblingen