

Besondere Vereinbarungen zu Virtual Private Server (VPS)

1. Vertragsgegenstand

- a) Telution stellt dem Kunden einen Virtual Private Server („VPS“) mit Netzwerkressourcen und Ressourcen des Host-Servers zur Verfügung. Dieses beinhaltet CPU, RAM und Festplattenspeicher in virtueller Form sowie eine entsprechend dem physischen Standort des VPS geolokalisierte IP-Adresse (alle diese Elemente werden im Folgenden als die „Ressourcen“ bezeichnet).
- b) Die Konfigurationen und Ressourcen des VPS (Festplattengröße, Arbeitsspeicher, Prozessor, Betriebssystem, etc.) werden im Rahmen einer gesonderten Vereinbarung mit den Kunden beschrieben.
- c) Die Ressourcen insbesondere Host-Server und VPS, die dem Kunden zur Verfügung gestellt werden, bleiben alleiniges Eigentum des AN.
- d) Die ausgehende Bandbreite des Dienstes, die am Switch-Port gezählt wird, ist auf die Leistungskapazität der Standleitung begrenzt (1 Gbit/s). Telution behält sich das Recht vor, die zum Dienst gehörige Bandbreite bei Missbrauch oder Überbelastung (bspw. DDOS Attacken) zu drosseln.
- e) Telution verpflichtet sich angemessene Anstrengungen zu unternehmen, um eine Verfügbarkeit des VPS von mindestens 99% im Jahresmittel zu erreichen.

2. Administrator

- a) Der Kunde ist alleiniger Administrator seines VPS. Die Überwachung des Servers auf Verfügbarkeit, das Installieren von aktuellen Programmversionen obliegt, sofern nicht anders vereinbart, dem Kunden. Er ist für die Sicherung seiner Daten selbst verantwortlich. Der Kunde erhält einen Zugang zum VPS per SSH. Telution ist nicht verpflichtet, Datensicherungen vorzunehmen.
- b) Telution kümmert sich um die Verwaltung des Host-Servers und um die Hardware- und Netzwerkinfrastruktur, auf dem der VPS des Kunden installiert ist.
- c) Telution hat das Recht, die von ihm vorinstallierten Betriebssysteme und Anwendungen zu aktualisieren, insbesondere durch die Ausführung sämtlicher Updates/Version Upgrades, die Telution für notwendig erachtet.
- d) Aufgrund des hochtechnischen Charakters der zur Verfügung gestellten Dienste besteht für Telution lediglich eine Sorgfaltspflicht.

3. Pflichten

- Der Kunde ist verpflichtet,
- a) Telution unverzüglich zu informieren sobald Anhaltspunkte vorliegen, dass Dritte unbefugt den VPS nutzen. Auch wenn der Kunde Telution unverzüglich über eine vermutete Drittnutzung des Servers informiert, haftet der Kunde gemäß den gesetzlichen Vorschriften.
 - b) urheberrechtlich geschützte Inhalte weder unberechtigt anzubieten noch zu verbreiten. Er verpflichtet sich, sogenannte P2P-Tauschbörsen, Download-Services oder Streaming-Dienste, über die eventuell urheberrechtlich geschützte Inhalte unberechtigt verbreitet werden können, nicht zu nutzen.
 - c) Links, die auf P2P-Tauschbörsen, Download-Services, Streaming-Dienste oder auf deren Inhalte verweisen, nicht zur Verfügung zu stellen.
 - d) den exzessiven Verbrauch von Ressourcen zu vermeiden, dies ist zum Beispiel anzunehmen, wenn ein Leistungsabfall der Plattform eintritt.
 - e) technische Anweisungen von Telution (etwa bei Migrationen) zu befolgen. Telution übernimmt keine Haftung für Folgen, die sich aus einer Nichteinhaltung der Anweisungen ergeben.
 - f) Lizenzbestimmungen zu beachten. Der Kunde muss die erforderlichen Original-Softwarelizenzen vorhalten. Der Telution ist berechtigt, den Nachweis der Lizenzen jederzeit zu verlangen. Bei Lizenzen Dritter für Software, die vom Telution für die Cloud-Plattform verwendet werden, wie z.B. Windows, SQL etc., erkennt der Kunde an, dass die Handelsmarken und sonstigen geistigen Eigentumsrechte an diesen Lizenzen das Eigentum der jeweiligen Dritten darstellen.

- g) die Programme so zu konfigurieren, dass sie bei einem Neustart des Betriebssystems automatisch gestartet werden.

4. Rechte

- Telution ist berechtigt,
- a) den Server zu migrieren, wenn dies aus technischen oder aus Sicherheitsgründen nötig wird.
 - b) eine andere Version der Anwendungen zu installieren und die verfügbaren Anwendungen jederzeit in neue Versionen um zu ändern.
 - c) den VPS neu zu starten. Dies bedeutet, dass der Kunde eventuelle Unterbrechungszeiten bei der Erreichbarkeit des VPS hinnehmen muss. Beeinträchtigungen der Verfügbarkeit durch solche Arbeiten sind nicht als Ausfallzeit zu werten.
 - d) bei Verstößen des Kunden gegen Vertragspflichten (zum Beispiel der Betrieb offener Mail-Relays, Versand von SPAM oder ein exzessiver Verbrauch von Ressourcen oder der Verdacht auf betrügerisches Verhalten (Fraud) oder die Beeinträchtigung der Rechte Dritter oder eine Störung, die auf den Kunden zurückgeht und die zu einem Leistungsabfall der Plattform, auf dem sich die Ressource befindet, führt etc.) den Server/die Plattform ohne Vorankündigung vom Netz zu trennen oder die Erbringung seiner Dienste teilweise oder vollständig auszusetzen. In solchen Fällen benachrichtigt Telution den Kunden unverzüglich über diese Maßnahme, damit die entsprechende Ursache beseitigt werden kann. Falls das Problem nach der Wiederherstellung der Dienste erneut auftritt, behält sich der Telution das Recht vor, den Vertrag fristlos zu kündigen.

5. Haftung

- a) Betriebssysteme, Images und weiteren externen Content importiert und installiert der Kunde auf eigenes Risiko. Telution übernimmt keine Haftung für Inhalte und Anwendungen Dritter und schließt die Haftung für Schäden aus, die aus der Installation und Anwendung von Dritt-Materialien entstehen.
- b) Die Haftung von Telution für unvorhersehbare Schäden wird ausgeschlossen.
- c) Die Verjährungsfrist für Schadensersatzansprüche ist bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten von Telution auf ein Jahr beschränkt. Hiervon ausgenommen sind Mängelansprüche von Verbrauchern sowie Schadensersatzansprüche wegen der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit und/oder Schadensersatzansprüche aufgrund von grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachten Schäden durch den Telution. Insoweit gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.
- d) Die Haftung von Telution bei Datenverlust ist auf den Schaden begrenzt, der bei einer ordnungsgemäßer Datensicherung entstanden wäre.
- e) Eine Haftung für Ausfälle, die von Telution nicht zu vertreten sind, insbesondere externe DNS-Routingprobleme, virtuelle Angriffe auf die Netz- bzw. Mailinfrastruktur und/oder Ausfälle von Teilen des Internets außerhalb der Kontrolle, von Telution wird ausgeschlossen. Ebenso werden Ausfälle, die darauf beruhen, dass kundeneigene Software fehlerhaft ist, unsachgemäß benutzt oder repariert wurde, ausgeschlossen.

6. Vorbehalte

- a) Für den Inhalt des Servers ist der Kunde verantwortlich.
- b) Die Weitervermietung des Speicherplatzes an Dritte (Reselling) ist nur mit vorheriger ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von Telution erlaubt.
- c) Ermöglicht der Kunde Dritten Zugriff auf den zur Verfügung gestellten Plattenplatz ist der Kunde auch für dessen Handlungen verantwortlich.
- d) Dem Kunden ist es untersagt, Massenmails oder Spam-Mails an Empfänger ohne deren ausdrückliche Einwilligung zu versenden.
- e) Es ist dem Kunden untersagt, sogenannte Premium-Link-Generatoren auf dem Dienst einzurichten, mit deren Hilfe große Menge an Dateien von Filehostern geladen werden können.

Besondere Vereinbarungen zu Virtual Private Server (VPS)

- f) Der Kunde erkennt an, dass manche Funktionen und Protokolle (bspw. IRC- oder Peer-to-Peer-Filesharing) aus Sicherheitsgründen eingeschränkt werden können. Die Verwendung von Anonymisierungsdiensten (Proxy) sowie Cardsharing sind für diesen Dienst verboten.
- g) Telution behält sich das Recht vor, bestimmte Ports, die für die Aufrechterhaltung der Infrastruktur eingestuft werden, zu filtern.
- h) Der Kunde sichert zu, dass er alle einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, die für die Präsentation und für das Verhalten im Internet von Belang sind, einhalten wird. Für Rechtsverstöße ist ausschließlich der Kunde verantwortlich.